



# Une nouvelle action de l'Association Jeunesse et Entreprise: **Le Panel des Jeunes**

## Objectif de l'opération:

- mieux comprendre les jeunes,
  - mieux comprendre leurs attentes,
- ⇒ afin de mieux les accueillir en entreprise.

# Question posée:

**« Comment avez-vous été accueilli(e)  
lors de votre premier stage en entreprise »**

# Le questionnaire:

- **il s'organise autour de 5 points essentiels:**
  - l'accueil,
  - la formation,
  - la première tâche accomplie,
  - le déroulement du stage au quotidien,
  - la fin de stage.



# Relation entre niveau d'études et perception de l'accueil lors du stage:

## 1/accueil perçu comme défavorable:

- BEP : 5 cas sur 11
  - 1<sup>ère</sup> , BAC Pro : 1 cas sur 8
  - BTS, DUT : 1 cas sur 5
- soit 7 sur 24  
(donc 2 sur 3 satisfaits)

# Relation entre niveau d'études et perception de l'accueil lors du stage:

## 2/causes évoquées:

- Manque d'encadrement,  
de disponibilité du responsable;
- Froideur de l'accueil;
- Immersion trop brutale;
- La "débrouille"

# Choix de l'entreprise pour le stage

- Proche du domicile: 6
- Première réponse positive: 2
- Relations dans l'entreprise: 6
- Orientation par l'école: 6
- Choix personnel: 4

# Relation entre âge et évaluation globale du stage

## ■ Age

- 15 et 16 ans
- 17 ans
- 18 ans
- 19 à 21 ans

## ■ Evaluation négative

- 3 sur 4
  - 2 sur 7
  - 3 sur 8
  - 0 sur 5
- soit 8 sur 24  
(donc 2 sur 3 satisfaits)

# Evaluation du stage en fonction de 5 critères

(l'accueil; la formation; la 1<sup>ère</sup> tâche; le quotidien; la fin de stage)

Mauvais: 1 point; Correct: 2 points; Bien: 3 points

(Notation mini: 5 points - Notation maxi: 15 points - Moyenne: 10 points)

- **Moyenne globale: 11/15**
  - ❑ le minimum (5) est atteint 4 fois,
  - ❑ le maximum (15) est atteint 7 fois.
- **Analyse par niveaux d'études:**
  - ❑ BEP : moyenne 8,9/15
  - ❑ 1<sup>ère</sup> Bac Pro : moyenne 11,6/15
  - ❑ DUT, BTS : moyenne 13,8/15

# Evaluation du stage en fonction de la taille de l'entreprise

- Petites entreprises (6) : moyenne : 9/15
- Moyennes entreprises(8) : moyenne : 11,5/15
- Grandes entreprises(10) : moyenne : 12,1/15

Causes probables:

- ❑ Différences de structure
- ❑ Thèmes de stage définis ou non

# Principaux commentaires

## En négatif

- Pas d'accompagnement
- Manque de disponibilité
- Froideur de l'accueil
- Mauvaise ambiance, pression
- Problèmes relationnels
- Main-d'œuvre bon marché
- Pas de confiance
- Pas de reconnaissance, de considération
- Pas de thème arrêté
- Tâches ingrates et sans intérêt
- Travail répétitif, exploitation
- « Laissé de côté »
- « se débrouiller »

## En positif

- Ambiance de travail déterminante
- Sérieux de l'encadrement
- Donner envie
- Mise en confiance
- Bon relationnel
- Stage préparé
- Autonomie
- Diversités des tâches
- Acquisition d'une expérience
- Application de ce qui a été vu à l'école
- Esprit d'équipe

# Bilan: préparation du stage

## Travail en amont, dans le cadre de l'école:

- Objectif du stage à préciser.
- Recherche du stage: critères du choix de l'entreprise.
- Connaissance de l'entreprise, du domaine d'activité.
- Connaissance du métier.
- Prise de contact avec le futur responsable.
- Préparation de la rencontre.

# Bilan: attentes des jeunes vis à vis de l'entreprise

## Niveau BEP/Seconde

(les plus jeunes)

### Besoins:

Dialogue/écoute,  
Relation de confiance,  
Assistance, Accompagnement,  
Apprentissage du métier.

## Niveau Bac/BTS

(les plus âgés)

### Besoins:

Suivi ponctuel,  
Autonomie,  
Mise en application des  
connaissances.

**Objectif:** acquérir de l'expérience:  
mieux connaître les métiers de l'entreprise.

# Bilan: suivi / évaluation du stage

## Par l'école:

- Visite du stagiaire et du tuteur (suffisamment tôt)
- Recadrage ou valorisation du travail
- Evaluation du rapport de stage.

## Par l'entreprise:

- Définition de la fréquence des points de suivi.
- Recadrage ou valorisation du travail.
- Accompagnement si nécessaire.
- Assistance pour le rapport de stage.
- Bilan, évaluation.